

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Állaspályázatok kezeléséről

Hatályos: 2026.10.01. napjától

Jelen adatkezelési tájékoztató a www.globalassistance.hu oldal láblécében érhető el, melynek ténye valamennyi álláshirdetésben feltüntetésre kerül.

A Global Assistance Zrt. (a továbbiakban: „Global Assistance” vagy „Adatkezelő”) időről-időre szolgáltatásainak megfelelő ellátásához munkaerőt toboroz. Pozíció kiírására és jelentkezésre az alábbi módokon kerülhet sor:

- A. Nyitott pozícióra való jelentkezés - az érdeklődő közvetlenül a Global Assistance részére küld önéletrajzt egy konkrét, a www.globalassistance.hu honlapon meghirdetett pozícióra való jelentkezés céljából. A pályázatokat ebben az esetben a hr@globalassistance.hu e-mail címre kell megküldeni, vagy a honlap felületén keresztül kell leadni a jelentkezést.
- B. Általános jelentkezés - az érdeklődő közvetlenül a Global Assistance részére küld önéletrajzt konkrét pozíció meghirdetése nélkül, általános jelleggel azzal a céllal, hogy a társaságnál helyezkedjen el. A pályázatokat ebben az esetben a hr@globalassistance.hu e-mail címre kell megküldeni.
- C. Hirdető közreműködésével történő jelentkezés - a Global Assistance az álláshirdetéseket a profession.hu oldalon is megjeleníti, ebben az esetben profession.hu rendszerén keresztül fogadja a pályázatokat.

Jelen adatkezelési tájékoztató a fenti adatkezelések legfontosabb körülményeit mutatja be a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (a továbbiakban: GDPR) előírásai alapján.

A Global Assistance Zrt. fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa.

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév:	Global Assistance Zrt.
Székhely:	1134 Budapest, Váci út 33.
Cégjegyzékszám:	01-10-143818
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Zászlósi Ágnes - adatvedelem@globalassistance.hu

I. Fogalommeghatározások

Jelen adatkezelési tájékoztató egyebekben a GDPR-ban foglalt fogalommeghatározásokat használja.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: Aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatokat közlik, függetlenül attól, hogy harmadik személy-e.

II. Az adatkezelés alapelvei

A Global Assistance Zrt. a személyes adatkezelési tevékenységeit oly módon alakítja ki, hogy mindenkor teljesüljenek a GDPR 5. cikkében foglalt adatkezelési alapelvek, azaz biztosítja a személyes adatok kezelésének jogszerűségét, tisztességességét, átláthatóságát, az adatok kezelésének célhoz kötöttségét, az adattakarékosságot (adatminimalizálás), azok pontosságát, tárolásuk időtartamának korlátozottságát, valamint bizalmasságukat.

III. Egyes adatkezelések

A) Nyitott pozícióra való jelentkezés - www.globalassistance.hu honlapon

Az alábbiakban azon eseteket mutatjuk be, amikor az érdeklődő közvetlenül a Global Assistance részére küld önéletrajzt egy konkrét, a www.globalassistance.hu honlapon meghirdetett pozícióra való jelentkezés céljából.

Az adatkezelés célja	Meghirdetett álláshely betöltése, a megfelelő pályázó beazonosítása, kiválasztása, ennek érdekében időpont egyeztetés.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1)(b) bekezdés szerinti szerződés teljesítése. Az álláspályázat benyújtása ugyanis a GDPR alapján szerződéskötésre tett ajánlatnak minősül.
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	A Global Assistance részére álláspályázatot benyújtó természetes személyek minősülnek érintetteknek, azaz a pályázók személyes adataikat kezeli az adatkezelő.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az érintett neve, elérhetőségének adatai, végzettsége, képzettsége, szakmai tapasztalata, bérigény megjelölése, képmása, illetve a betölteni szándékozott munkakör betöltéséhez szükséges egyéb, releváns személyes adatok, melyeket a pályázó önként belefoglal az önéletrajzába. Kérjük, hogy ne küldjenek a pályázat részeként fénymásolt okiratokat! Amennyiben a Global Assistance ilyen személyes adatokat kap, abban az esetben ezen személyes adatokat elektronikus formában törli, papír alapon kezelt okiratot megsemmisíti.
A személyes adatok forrása:	Az érintett maga szolgáltatja a személyes adatokat, így ő tekinthető a személyes adatok forrásának.
Az adatkezelés időtartama:	A pályázatot az adatkezelő a meghirdetett pozíció betöltéséig, így a kiválasztási eljárásig kezeli.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Az Adatkezelő server-, illetve IT szolgáltatója az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; adószám: 10491984-4-44). A szerverszolgáltató adatfeldolgozóként jár el, azaz a személyes adatokhoz kizárólag a Global Assistance nevében, annak utasításai alapján fér hozzá.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik harmadik országba irányuló adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem kötelező az adatszolgáltatás.

Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Adatszolgáltatás hiányában nem értékelhető az állaspályázat.
--	--

B) Általános jelentkezés

Az alábbiakban azon eseteket mutatjuk be, amikor a Global Assistance meghirdetett álláshely hiányában érdeklődőtől állaspályázatot kap.

Az adatkezelés célja	Az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő álláslehetőségekről való értesítés, az érintettel időpont egyeztetés, kiválasztási eljárás lebonyolítása
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti hozzájárulás .
Jogos érdek megnevezése:	Nem történik jogos érdek alapú adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	A Global Assistance részére konkrét nyitott pozíció megjelölés nélkül általános jelentkezést benyújtó természetes személyek minősülnek érintetteknek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az érintett neve, elérhetőségének adatai, végzettsége, képzettsége, szakmai tapasztalata, bérigény megjelölése, képmása, és azon adatok, melyeket a pályázó önként belefoglal az önéletrajzába, vagy az általános jellegű jelentkezésébe, ahhoz csatolt dokumentumokba. Kérjük, hogy ne küldjenek a pályázat részeként fénymásolt okiratokat! Amennyiben a Global Assistance ilyen személyes adatokat kap, abban az esetben ezen személyes adatokat elektronikus formában törli.
A személyes adatok forrása:	Az érintett maga szolgáltatja a személyes adatokat, így ő tekinthető a személyes adatok forrásának.
Az adatkezelés időtartama:	Az Adatkezelő legfeljebb az általános jelentkezés beküldésétől számított 90 napon belül dönt arról, hogy az általános jelentkezővel a kiválasztási eljárást lefolytatja, vagy adatait kiválasztási eljárás lefolytatása nélkül törli. Kiválasztási eljárás lefolytatása esetén annak lezárásáig történik az adatkezelés. Az érintett pályázó a fenti időtartam előtt is bármikor kérheti személyes adatainak törlését.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Az Adatkezelő server-, illetve IT szolgáltatója az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; adószám: 10491984-4-44). A szerverszolgáltató adatfeldolgozóként jár el, azaz a személyes adatokhoz a Global Assistance nevében, annak utasításai alapján fér hozzá.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik harmadik országba irányuló adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem kötelező az adatszolgáltatás.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Adatszolgáltatás hiányában nem értékelhető az állaspályázat.

C) Profession.hu oldalon állaspályázatra való jelentkezés

A Profession.hu hirdetési felületet, valamint a hirdetésre jelentkezők beküldött adataihoz, dokumentumaihoz történő hozzáférést biztosít. A Global Assistance és a Profession.hu közös adatkezelőként kezelik az említett felületen keresztül pályázó személyes adatait, tehát az adatkezelés eszközeit és célját közösen határozzák meg, közöttük közös adatkezelői megállapodás van érvényben. Mind a két adatkezelő önálló adatkezelési tájékoztatóval rendelkezik, mely honlapján elérhető. Kérdésekkel a pályázók bármelyik adatkezelőhöz fordulhatnak. A megkeresések elküldését megelőzően ajánlott

áttekinteni a lenti táblázatban az "adatkezelő feladata" részt, hogy a megfelelő adatkezelőhöz küldje megkeresését, azonban mind a két adatkezelőt megkeresheti az érintetti jogaival összefüggésben.

Profession.hu, mint közös adatkezelésben részt vevő másik adatkezelő adatai:

Cégnév:	profession.hu Kft. (Profession.hu)
Székhely:	1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14., 4. emelet
Cégjegyzékszám:	Cg.: 01-09-199015
Adatvédelmi tisztviselő:	p2m Informatika Kft. adatvedelem@profession.hu https://www.profession.hu/adatkezeles/

A felek az alábbi feladatokkal kapcsolatosan kezelnek személyes adatokat:

ADATKEZELŐ NEVE	ADATKEZELŐ FELADATA
Global Assistance	• Meghatározza a pályázati követelményeket • Megküldi az álláshirdetést a Profession.hu számára • Megtekinti a Profession.hu hirdetésre jelentkezők pályázati anyagait a jelentkezéstől számított 90 napig • Pályázók szűrése, • Pályázók interjúra történő behívása • Meghossa a döntést a munkaerő-felvétel vonatkozásában • A Profession.hu pályázó kezelő felületén a sikertelen pályázók számára értesítést küld
Profession.hu	• Fogadja a hozzá érkező álláspályázatokat, a hirdetést közzé teszi • Pályázó kezelő felületén fogadja az érkező pályázatokat • Továbbítja az álláspályázatokat a Global Assistance részére • Törli a pályázati anyagot, amennyiben a pályázó a hozzájárulását visszavonja • A jelentkezéstől számított 90 napot követően a hirdetést, a pályázati anyagokat és a jelentkezők listáját is elérhetetlenné teszi a Global Assistance számára

ÁLLÁSPÁLYÁZATOK – A PROFESSION.HU KFT SEGÍTSÉGÉVEL

Az adatkezelés célja	Meghirdetett álláshely betöltése, a megfelelő pályázó beazonosítása, kiválasztása, kompetenciák értékelése.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti hozzájárulás .
Jogos érdek megnevezése:	Nem történik jogos érdek alapú adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	A Global Assistance részére a profession.hu oldalon keresztül álláspályázatot benyújtó természetes személyek minősülnek érintetteknek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az érintett neve, elérhetőségének adatai végzettsége, képzettsége, szakmai tapasztalata, bérigény megjelölése, képmása, illetve a betölteni szándékozott munkakör betöltéséhez szükséges egyéb, releváns személyes adatok, melyeket a pályázó önként belefoglal az önéletrajzába Kérjük, hogy ne küldjenek a pályázat részeként fénymásolt okiratokat! Amennyiben a Global Assistance ilyen személyes adatokat kap, abban az esetben ezen személyes adatokat elektronikus formában törli.
A személyes adatok forrása:	Az érintett maga szolgáltatja a személyes adatokat, így ő tekinthető a személyes adatok forrásának.

Az adatkezelés időtartama:	A Global Assistance az álláspályázatok anyagait hozzájárulás jogalapon az állás betöltéséig, legfeljebb azonban a Profession.hu-n történő jelentkezéstől számított 90 napig kezeli. Amennyiben a pályázó a profession.hu oldalon működő fiókját törli, vagy személyes adatainak törlését kéri akár a Global Assistance-től, akár a profession.hu adatkezelőtől (erről a Global Assistance-t értesíti a profession.hu) az adatkezelés megszüntetésre kerül. Az érintett pályázó bármikor kérheti személyes adatainak törlését.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	A Global Assistance szerver-, illetve IT szolgáltatója az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; adószám: 10491984-4-44). A szerverszolgáltató adatfeldolgozóként jár el.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik harmadik országba irányuló adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem kötelező az adatszolgáltatás.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Adatszolgáltatás hiányában nem értékelhető az álláspályázat.

D) Kiválasztott pályázók adatkezelése

Amennyiben a pályázó elfogadja az Adatkezelő állásajánlatát, akkor a munkába lépést megelőzően mind a munkaszerződés elkészítéséhez, mind a munkavállalónak a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé történő bejelentéséhez szükséges további személyes adatokat is bekér az Adatkezelő.

Az adatkezelés célja	Munkaszerződés elkészítése, és a munkavállalónak a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé történő bejelentése.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1)(b) bekezdés szerinti szerződés teljesítése.
Jogos érdek megnevezése:	Nem történik jogos érdek alapú adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	Meghirdetett álláshelyre kiválasztott személy, leendő munkavállaló.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Név, születési név, lakóhely, távmunkavégzési hely, TAJ szám, adóazonosító jel, bankszámlaszám, legmagasabb iskolai végzettség, szintje szakirány, okirat száma, okiratot kibocsátó intézmény neve, szakképzettség, nyelvismeretet igazoló okirat száma, nyugdíjra, saját háztartásban nevelt 18 éven aluli személyekre, családi adókedvezményre, GYED-re, GYES-re, egyéb munkaviszonyra, vállalkozói jogviszonyra, előző munkahelyre vonatkozó adatok, erkölcsi bizonyítvány adattartalma.
A személyes adatok forrása:	Az érintett maga szolgáltatja a személyes adatokat, így ő tekinthető a személyes adatok forrásának.
Az adatkezelés időtartama:	A munkaszerződés megkötéséig, ezt követően a munkavállalói adatkezelési tájékoztató szerint.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Az Adatkezelő szerver-, illetve IT szolgáltatója az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; adószám: 10491984-4-44). A kiválasztott pályázó munkavállalóként történő bejelentése érdekében a NAV részére továbbításra kerülnek az adatok
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik harmadik országba irányuló adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás.

Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem kötelező az adatszolgáltatás.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Adatszolgáltatás hiányában a munkaviszony nem létrehozható.

IV. Érintettek jogai

Az érintettet a személyes adatainak a kezelésével összefüggésben számos jog megilleti. Ezeknek lényegét az alábbiakban foglaljuk össze:

- Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatainak a kezeléséről **pontos, érthető tájékoztatást kapjon**. Jelen tájékoztató ezen szempont szem előtt tartásával készült.
- Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz **hozzáférést** kapjon, valamint azok elektronikus másolatát is kérheti.
- Az érintettet megilleti az elfeledtetéshez való jog (törlés) bizonyos esetekben.** Ezzel a jogával azonban az érintett elsősorban abban az esetben élhet, amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása és az adatkezelésnek más jogalapja nincsen. **Az érintett a hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja.**
- Az érintett kérheti bizonyos esetekben az **adatkezelés korlátozását**. Ilyen eset lehet, amennyiben vitatja a kezelt adat pontosságát, tiltakozik az a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ameddig elbírálják igényét.
- Az érintett kérheti személyes adatainak **helyesbítését**.
- Az érintett hozzájárulásán, illetve szerződés teljesítésén alapuló adatkezelések esetében az érintettet megilleti az **adathordozhatósághoz** való jog. Az érintett ez alapján jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Kérheti továbbá személyes adatainak más adatkezelő részére történő továbbítását. Ezen jogának gyakorlása azonban nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.
- Az érintett jogos érdeken alapuló adatkezelések ellen **tiltakozhat**. Ebben az esetben az adatkezelést meg kell szüntetni, kivéve, amennyiben az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek az érintett jogaival szemben elsőbbséget élveznek, illetve amennyiben az adatkezelést jogi igény előterjesztése, érvényesítése, védelme indokolja.
- Az érintettet speciális jogok illetik meg automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás esetében. Az érintett jogosult ugyanis arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos bármely kérdését, kérését, tiltakozását írásban vagy e-mailben tudja eljuttatni akár az adatkezelő, akár az adatvédelmi tisztviselő jelen tájékoztató elején nevesített elérhetőségére.

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH**) (Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve jogainak megsértése esetén, valamint bírósághoz is fordulhat.